

---

## **Klachtenprocedure 'Latitude Opleidingen' per 6 juli 2024**

1. Deze klachtenprocedure is openbaar en terug te vinden op de website van Latitude Opleidingen ([www.latitudeopleidingen.nl](http://www.latitudeopleidingen.nl)). De Klachtenfunctionaris van Latitude Opleidingen is Angelique Rongen.
2. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Latitude Opleidingen zal alles in het werk stellen om een klacht samen naar tevredenheid op te lossen.
3. Klachten dienen schriftelijk per post of per mail aan Latitude Opleidingen kenbaar gemaakt dienen te worden. Binnen 4 weken na ontvangst van de klacht zal hier schriftelijk door de klachtenfunctionaris van Latitude Opleidingen op gereageerd worden.
  - 3.1 Indien er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen naar de betreffende klacht, wordt de deelnemer hiervan binnen 3 weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte gesteld en zal de reden van het uitstel wordt toegelicht.
  - 3.2 Tevens zal er dan een indicatie worden gegeven wanneer er verwacht wordt (binnen een redelijke termijn) uitsluitel te kunnen geven. De maximale termijn waarbinnen uitsluitel gegeven dient te worden is 12 weken.
4. Latitude Opleidingen, in de rechtspersoon van Angelique Rongen is aangesloten bij 2 beroepsverenigingen, te weten NOBCO onder aansluitnummer 30874 en bij LVSC registratienummer RON004. Latitude Opleidingen conformeert zich aan het Klachtenreglement van de NOBCO, een onafhankelijke derde partij. De procedure hoe een klacht bij de NOBCO wordt behandeld wordt nader uitgelegd in de Brochure Klachtenprocedure. Voor meer informatie over het Klachtenreglement van de NOBCO klik op: [Klachtenprocedure | NOBCO](#)
5. Indien een klacht door de NOBCO in behandeling wordt genomen zal de door de NOBCO gedane uitspraak als zijnde bindend worden beschouwd. Eventuele consequenties van de bindende uitspraak van de NOBCO zal door Latitude Opleidingen binnen 1 maand na ontvangst van de bindende uitspraak worden afgehandeld conform deze bindende uitspraak.
6. Indien de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door de NOBCO is de gang naar de rechter nog altijd open.
7. Ingediende klachten worden door Latitude Opleidingen geregistreerd en bewaard gedurende 2 jaar na indiening van de klacht.